

# MANUAL TÉCNICO



# MANUAL TÉCNICO

Aqui você encontra todas as especificações e dicas para compra, assentamento, uso e manutenção de todos os nossos produtos.



www.carmelofior.com.br

PEI	APLICAÇÃO
I	Paredes
II	Paredes, Pisos de banheiros internos.
III	Paredes, Pisos de áreas residenciais sem portas externas.
IV	Paredes, Piso de toda residência e pequenos ambientes comerciais que não possuam portas externas. (ex.: salas comerciais de shopping e galerias).
V	Paredes, Pisos de toda a residência e comércio.

## COMPRA



Revestimentos para pisos são mais utilizados que em paredes, portanto estão mais sujeitos ao desgaste, riscos, ataques químicos, umidades, sujeiras abrasivas, movimentação de pessoas, solicitações mecânicas (de carga e impacto), entre outras. É muito importante avaliar o tráfego de pessoas no local, a quantidade de sujeira e outras situações antes de escolher o produto mais adequado ao uso.

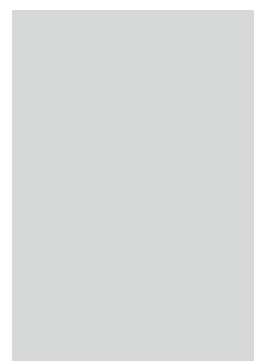
Produtos brilhantes são mais sensíveis a riscos, independente de sua classe de abrasão (PEI), Exemplo: Pode ser riscado pela areia.

A amostra da loja é apenas uma referência do produto. A simples mudança de luminosidade do ambiente poderá ocasionar a alteração na tonalidade e cor do produto, portanto a amostra da loja pode não ser idêntica a que você adquiriu.

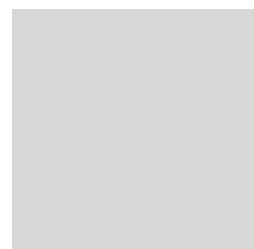
**Recomenda-se a compra de 10% a mais da metragem necessária, considerando possíveis trocas futuras e/ou recortes.**

A metragem necessária deve ser comprada de uma só vez, para evitar desuniformidades de tons e tamanhos, o que poderá ocorrer devido a mudança do lote de fabricação.

Produto rugoso, texturizado, áspero, com granilha, não garante resistência ao escorregamento, ou seja, não podem ser considerados antiderrapantes.



**10%**



# MANUAL TÉCNICO

## Produtos A ou Extra:

São produtos de 1ª qualidade, não possuem defeitos visíveis a 1 metro de distância.

## Produtos B ou Comerciais:

São produtos de 2ª qualidade, possuem defeitos visíveis a 1 metro de distância.

## Produtos C ou Terceira:

São produtos de 3ª qualidade e possuem defeitos visíveis a 3 metros de distância.

A argamassa escolhida, deve ser de qualidade e indicada para o produto com o objetivo local definido (ex.: áreas internas, externas, piso sobre piso, etc), tornando a escolha da argamassa correta, essencial.

A garantia destina-se aos produtos de primeira qualidade “A “ / “Extra”, definido conforme Norma NBR 13818, se especificado corretamente, assentado conforme as Normas NBR 13753 e 13754 e em condições de uso normal.



## RECEBIMENTO

A conferência de todas as embalagens, especificações quanto a referência, qualidade, calibre, tonalidade, PEI e lote de fabricação é extremamente importante na hora do recebimento do produto.

Sempre armazenar as caixas com as peças em pé, em lugar seco, evitando movimentá-las para prevenir possíveis quebras.

Algumas peças (5% do total), podem apresentar pequenos defeitos como trincas, pingos e bolhas, recomenda-se separá-las para recortes e rodapé, conforme Norma 13818.

Faça uma inspeção prévia do material e, em caso de dúvidas, não assente e entre em contato, para maiores esclarecimentos.

### IMPORTANTE!

Reclamações por defeitos visíveis não são aceitas em produtos já assentados, o assentamento significa sua aceitação do produto.





# MANUAL TÉCNICO

## ASSENTAMENTO



São deveres do assentador, obedecer as normas de instalação para piso e parede conforme norma ABNT NBR 13753 e 13754 e utilizar ferramentas adequadas para cada produto.

Para evitar possíveis danos, antes de iniciar a obra faça um planejamento dos serviços. O assentamento do piso deve ser a última etapa da obra, não havendo a necessidade de molhar o produto antes do uso. Para obter um conjunto harmonioso, distribua as peças tiradas, de diversas caixas, misturando-as entre si.

Pequenas variações de tonalidade, tamanho e planaridade são inerentes ao processo produtivo de todo produto cerâmico, mesmo nos produtos de 1ª qualidade - “A” / “Extra”, conforme norma ABNT NBR 13818.

Utilizar as juntas de assentamento entre as peças conforme orientação do fabricante, para facilitar o alinhamento (este processo admite variação de tamanhos) e evitar o descolamento das mesmas.

Para produtos não retificados recomenda-se o assentamento no método convencional, utilizando uma linha para fazer o alinhamento. A cruzeta ( + ) é recomendada para produtos retificados.

Em produtos com dimensões maiores que 30x30 cm, devem ser utilizados no processo de dupla camada de aplicação, onde se aplica a argamassa na face inferior do produto cerâmico e no contrapiso e/ou parede, conforme NBR 13753, 13754.

Utilize a argamassa colante observando as instruções do fabricante.

Rejuntar aplicando até a altura da camada de esmalte, o rejunte deve impedir a infiltração de água e evitar o aparecimento de manchas d'água e florescências.

Rejuntar somente após 72 horas do assentamento para que a umidade da argamassa evapore por completo. A limpeza deve ser feita após 15 minutos, com esponja úmida e pano seco.

Não circular sobre o piso com areia ou qualquer sujeira abrasiva, para evitar riscos e arranhões.

Após o término do assentamento cobrir o ambiente com lona plástica ou papelão.



# MANUAL TÉCNICO

## USO E MANUTENÇÃO

Na limpeza utilize somente água, sabão ou detergente neutro. Não use ácidos ou outros produtos químicos, palhas de aço e etc.

Evitar quebra de objetos pesados e pontiagudos, para não provocar lascamento do produto.

Em produtos granilhados, mais rugosos ou texturizados pode ocorrer a aderência de sujeira com mais facilidade e podem apresentar manchas por acúmulo de sujeira, manter a limpeza frequente para remoção da sujeira e evitar que haja o encardimento do produto.

A areia provoca riscos em qualquer tipo de revestimento (pedra, madeira, vinil, cerâmica) por esse motivo, os revestimentos cerâmicos não possuem garantia contra riscos, em especial os produtos com superfície brilhante. Recomenda-se cuidados especiais no assentamento e utilização destes produtos, protegendo com feltros ou carpetes os pés dos móveis e máquinas que ficarão sobre eles.

Os pisos e revestimentos cerâmicos são produtos fabricados com alta tecnologia e proporcionarão um efeito maravilhoso onde for aplicado. Porém, se não for escolhido o produto ideal para o local correto, se não for assentado por um profissional qualificado e se o uso e a manutenção não forem feitas de forma adequada, toda qualidade, beleza, funcionalidade e durabilidade dos produtos estarão comprometidas e a satisfação não será completa.

Os produtos da Cerâmica Carmelo Fior das marcas Cecafi, Fioranno e Ideale possuem certificação do produto pelo Centro Cerâmico do Brasil (CCB), um organismo acreditado pela coordenação geral de acreditação do INMETRO (CGCRE). Esta certificação atende as exigências do programa brasileiro de qualidade na construção (PBQP-h).



## INFORMAÇÕES TÉCNICAS DOS PRODUTOS CARMELO FIOR

Características das Placas Cerâmicas para revestimento - Superfície S do Produto cm <sup>2</sup> S > 410			
Características Técnicas Geométricas e Visual	Unidade	Norma NBR 13.818/1997	
Qualidade Superficial	%	≥ 95%	
Desvio de r em relação à W	%	± 0,6%	
Desvio de r em relação à R	%	± 0,5%	
Espessura: Desvio de e em relação à e <sub>w</sub>	%	± 5%	
Retitude dos lados	%	± 0,5%	
Ortogonalidade	%	± 0,6%	
Curvatura Central	%	± 0,5%	
Curvatura Lateral	%	± 0,5%	
Empeno	%	± 0,5%	
Absorção de Água	Média	%	de 6% à 10%
	Individual (máx.)		11
Módulo de Resistência à Flexão	Média	Mpa	≥ 18
	Individual (mín.)	Mpa	16
Carga de Ruptura	e ≥ 7,5 mm	N	≥ 800
	e < 7,5 mm	N	≥ 500
Resistência ao Gretamento	-		resistente
Expansão por Umidade	mm/m		≤ 0,6
Resistência aos Agentes Químicos	Classe		≥ GB
Resistência à Produtos Químicos em Baixa Concentração	Classe		≥ GLB
Resistência ao Manchamento	Classe		≥ 3
Resistência à Abrasão Superficial	PEI		0 à 5
Coefficiente de Atrito	-		à declarar

Classificação técnica - Bllb - semi poroso  
Natureza da superfície - GL - Esmaltado







Estrada Municipal Carmelo Fior KM 4 S/N . Barro Preto . CEP 13490-970 . Cordeirópolis . SP  
Fone: 19 3556.9600 . Fax: 19 3556.9601